



Jana Fulnečková
cestovní agentura

provozovna: Provozní zařízení KOVÁK
ArcelorMittal Ostrava
Vratimovská 142/131
707 02 Ostrava-Kunčice

telefon: +420/ 731 004 453
fax: +420/ 558 674 106
e-mail: jana@africatravel.cz
web: www.africatravel.cz

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

(1) Jana Fulnečková – CESTOVNÍ AGENTURA Africatavel – se sídlem Provozní zařízení KOVÁK ArcelorMittal Ostrava, Vratimovská 142/131, 719 00 Ostrava Kunčice, IČO 76627543, (dále jen CA) je oprávněna na základě živnostenského listu provozovat činnost cestovní agentury.

(2) Předmětem činnosti je prodej zájezdů renomovaných a pojištěných cestovních kanceláří (dále jen CK), se kterými má uzavřenu obchodní smlouvu o zprostředkování prodeje zájezdů. Všechny CK, jejichž zájezdy jsou zařazeny do databáze zájezdů na serveru Africatavel.cz, jsou řádně pojištěny proti úpadku na základě zákona 159/1999 Sb.

2. OBJEDNÁVKY

(1) Návštěvník serveru Africatavel.cz si může objednat jeden nebo více nabízených zájezdů.

(2) CA považuje objednávku za platnou, pokud je řádně a kompletně vyplněna a odeslána přes formulář na serveru Africatavel.cz. Objedávka nesmí obsahovat nepravdivé informace (např. neplatné telefonní číslo, e-mail apod.).

(3) Po obdržení platné objednávky zájezdu ze strany klienta provede CA rezervaci zájezdu u pořadající CK. U nezávazné objednávky CA v momentu objednávání zájezdu zákazníkem, neví, zda je daný zájezd volný či nikoli.

(4) V případě, že je rezervace neúspěšná (nelze ji uskutečnit např. z důvodu vyčerpání kapacity), CA bez prodlení informuje klienta.

(5) Pokud dojde ke zjištění, že klient uvedl v objednávce nepravdivé informace, je CA oprávněna tuto objednávku dále nevyřizovat.

(6) CA si rovněž vyhrazuje právo nevyřizovat objednávky klientů, kteří již dříve podepsali cestovní smlouvu a poté neuhradili objednaný zájezd nebo těch klientů, kteří opakovaně neodeslali zpět do CA podepsanou cestovní smlouvu a to i bez odpovědi zákazníkov.

(7) CA si vyhrazuje právo po objednávce na opravu případných nepřesností, které mohou vzniknout při ručním prepisu zájezdu do databáze serveru.

(8) Zájezdy jsou organizovány ve spolupráci s CK Stella Travel Agency

3. REZERVACE

(1) Jakmile dojde k potvrzení rezervace zájezdu u CK na základě nezávazné objednávky klienta, CA zasílá klientovi e-mailem nebo poštou cestovní smlouvu s potřebnými pokyny.

(2) Klient je povinen zkontrolovat a doplnit údaje do cestovní smlouvy, smlouvu podepsat a obratem odeslat zpět do CA v co možná nejkratší době.

(3) Klient je rovněž povinen uhradit zálohu nebo doplatek zájezdu ve stanoveném termínu.

(4) Za následky zpožděné platby (ze strany CK může dojít ke stornu rezervace nebo zájezdu) nenese CA odpovědnost.

(5) Cestovní smlouva se stává závaznou v okamžiku zaplacení zálohy.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

(1) Úhrada zájezdů objednaných více než 1 měsíc před nástupem probíhá zpravidla tak, že klient zaplatí zálohu ve výši 50 % z ceny zájezdu, doplatek do plné ceny zaplatí 1 měsíc před odjezdem.

(2) U zájezdů typu Last Minute a zájezdů objednaných méně než 1 měsíc před nástupem platí klient vždy plnou cenu zájezdu.

(3) Konkrétní platební podmínky daného zájezdu se řídí platebními podmínkami jednotlivých cestovních kanceláří. Zákazník je vždy CA informován před podpisem cestovní smlouvy o termínech a výši plateb.

(4) Klient je povinen použít takové formy úhrady, která umožní včasné připsání částky na účet CA či CK – převodem z účtu, složením hotovostí na účet CA či CK v pobočce příslušné banky, hotovostní úhradou na pobočce CA, příp. poštovní poukázkou. Za následky způsobené zpožděním plateb nenese CA odpovědnost.

(5) CA nevystavuje žádné doklady o zaplacení vyjma řádného příjmového dokladu v případě hotovostní úhrady na pobočce CA. Zákazník si jako doklad o platbě musí ponechat výpis z účtu, případně doklad o zaplacení vydaný bankou.

(6) Pokud ve výjimečném případě CK zruší pořádaný zájezd, CA resp. CK bez zbytečného odkladu vrátí platbu za takto zrušený zájezd. CA nenese odpovědnost za další případné náklady, které v takovém případě vzniknou klientovi.



Jana Fulnečková cestovní agentura

provozovna: Provozní zařízení KOVÁK
ArcelorMittal Ostrava
Vratimovská 142/131
707 02 Ostrava-Kunčice

telefon: +420/ 731 004 453
fax: +420/ 558 674 106
e-mail: jana@africatravel.cz
web: www.africatravel.cz

5. CESTOVNÍ DOKLADY

- (1) Zákazník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, devizových, zdravotních a ostatních předpisů země, do které cestuje, a také přes kterou cestuje.
- (2) Zákazník dbá na to, aby platnost pasu po skončení zájezdu byla minimálně 6 měsíců. CA Africatavel nezodpovídá za případné problémy vzniklé neudělením víza.
- (3) Při cestě do Jihoafrické republiky je nutné mít v cestovním pase čistou jednu dvoustranu na registrační nálepky a razítka.
- (4) Předání cestovních dokladů (voucher, letenka, pas) je sjednáno se zákazníkem při objednání služeb.
- (5) U zájezdů Last Minute jsou cestovní doklady a pokyny předány v nejbližším možném termínu po podpisu cestovní smlouvy a úhradě zájezdu.

6. ZRUŠENÍ SMLOUVY ZE STRANY ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

- (1) Storno podmínky se řídí storno podmínkami pořadající CK, u které byl zájezd rezervován a zaplacen.

7. OSOBNÍ ÚDAJE

- (1) Veškeré osobní údaje a záznamy klientů jsou plně chráněny v souladu s platnými zákony České republiky o ochraně osobních dat, zejména podle zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Poskytnutím svých osobních údajů a odesláním objednávkového formuláře resp. cestovní smlouvy klient uděluje CA souhlas se zpracováním a uchováváním svých osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVANÍ

- (1) Tyto všeobecné smluvní podmínky platí od 1. 3. 2015.